Responsabilidade financeira e tomada de decisão

Informações pessoais e roubo de identidade

Currículo de Educação Financeira da PwC

Índice

[Introdução 3](#_Toc326379631)

[Descrição da lição 3](#_Toc326379632)

[Série(s) 3](#_Toc326379633)

[Tempo da lição 3](#_Toc326379634)

[Preparação prévia à visita 4](#_Toc326379635)

[Objetivos de aprendizado do aluno 4](#_Toc326379636)

[Materiais 4](#_Toc326379637)

Preparação de [5 minutos 5](#_Toc326379638)

[Contexto 5](#_Toc326379639)

[Vocabulário 5](#_Toc326379640)

[Fontes 5](#_Toc326379641)

[Atividades da lição 6](#_Toc326379642)

[Avaliação do aprendizado do aluno 11](#_Toc326379643)

[Extensões/enriquecimento 12](#_Toc326379644)

# 

# Introdução

*“A realidade é que todas as crianças não conhecem os fundamentos básicos de poupar e investir. Esta é uma habilidade que precisam ter para alcançarem sucesso em nossa economia.”*

– Arne Duncan, secretário de Educação dos EUA, em abril de 2011.

A história recente ressalta a necessidade imediata dos jovens desenvolverem habilidade em matemática e educação financeira, mas atualmente os dados atuais mostram que falta acesso aos currículos para que os alunos aprendam.

* Quase dois terços dos alunos do segundo grau são analfabetos financeiros, atualmente \*
* O aluno médio do segundo grau consegue responder a apenas metade das questões de um teste básico   
  de conhecimentos financeiros \*\*
* Os Estados Unidos ficaram em 24° lugar entre 35 países pesquisados, em termos de desempenho em matemática dos alunos do 4° ano \*\*\*

O plano de lições em anexo, sobre educação financeira, foi criado para elevar a proficiência dos alunos em educação financeira. Seus conhecimentos de especialista e seus exemplos da vida real, em conjunto com este plano de lições em uma hora, alinhados com os padrões nacionais em educação financeira pessoal, solucionará uma grave deficiência em nosso atual sistema de ensino, e preparará melhor a próxima geração de líderes para tomarem sólidas decisões financeiras e se tornarem cidadãos produtivos.

Aplaudimos seus esforços para impulsionar a compreensão dos alunos sobre conceitos fundamentais à saúde de nossa economia e à estabilidade de nossa nação. Além disso, lhe agradecemos por trabalhar como um embaixador para a PwC, reforçando nosso compromisso em ajudar os alunos a melhorar suas habilidades em educação financeira e em ajudar a educação para os jovens como um todo.

# Descrição da lição

Os alunos aprendem sobre roubo de identidade e os vários métodos usados para roubar identidades. Os alunos criam uma lista de dicas para evitar roubo de identidade e sugerem modos para compartilhar estas dicas com suas famílias e amigos.

# Série(s)

3-5

# Tempo da lição

45 a 60 minutos

# Preparação prévia à visita

* Analise a preparação de 5 minutos para se familiarizar com o vocabulário, o assunto da lição e   
  erros de senso comum.
* Leia a história do “banco” para se familiarizar com os principais elementos da história.
* Obtenha os materiais da lição, listados na seção “Materiais”, abaixo.

# Objetivos de aprendizado do aluno

Os alunos irão:

* Definir roubo de identidade
* Descrever os vários métodos usados para roubar a identidade de alguém
* Comparar e contrastar os formulários de identificação emitidos pelo governo em relação aos formulários   
  de identificação não emitidos pelo governo
* Desenvolver uma lista de dicas de prevenção contra roubo de identidade
* Identificar os meios para compartilhar as práticas de prevenção com a família e amigos

# Materiais

Para até 30 alunos, obtenha antecipadamente:

## Turma/grupo

* Papel de flipchart
* Canetas marcadoras
* (3) marcas diferentes de refrigerante (por exemplo, produto de cola de marca, refrigerante de cola de marca branca, outro tipo de refrigerante <lima-limão, laranja, uva etc.>)
* (6) copos de papel
* (4) Material A – Fotos de formulários de identificação emitidos pelo governo (um conjunto para cada grupo)
* 1 Folha de Respostas do Material B – Folha de exercícios sobre formulários de identificação (uma cópia para o facilitador)
* Retroprojetor de teto
* O vídeo intitulado *Phishing e Roubo de Identidade*, que pode ser baixado do site de Responsabilidade Corporativa da PwC, juntamente com este plano de lição, pré-carregado em seu computador ou em um pen drive portátil

### Aluno (um para cada aluno*)*

* Material B – Folha de exercícios sobre formulários de identificação

Preparação de 5 minutos

# Contexto

A Comissão Federal de Comércio (FTC) estima que cerca de 9 milhões de norte-americanos têm suas identidades roubadas a cada ano. Quando suas informações pessoais são roubadas, os ladrões de identidade usam estas informações de vários modos – como em fraude com cartão de crédito, fraude contra empresas de telefonia ou serviços públicos; fraude bancária/financeira; e para fraudar documentos do governo (como licença de motorista, cartão de previdência social, devoluções de impostos).

Se a sua identidade for roubada, comunique o fato à polícia, verifique regularmente seus relatórios de crédito, notifique seus credores e proteste contra quaisquer transações não autorizadas.

# Vocabulário

* **Identidade:** O aspecto coletivo do conjunto de características pelas quais algo é definitivamente reconhecível   
  ou conhecido
* **Roubo de identidade:** O roubo de identidade ocorre quando alguém usa suas informações de identificação pessoal, como seu nome, número da Previdência Social ou do cartão de crédito, sem sua permissão, para cometer fraudes ou   
  outros crimes
* **Documento de identidade emitido pelo governo:** Qualquer documento de identificação emitido por uma agência governamental, seja federal ou estadual. O documento de identificação emitido pelo governo é aprovado por uma agência governamental e, portanto, é frequentemente mais importante do que outras formas de identificação que possam ser fornecidas por identificação de instituições privadas.
* **Documento de identidade que não é emitido pelo governo:** Qualquer forma de identificação que seja emitida por uma agência não governamental (como carteirinha escolar, crachá de trabalho)

# Fontes

Informações de contexto e adaptações de vocabulário com base em informações de:

* \* Conselho para Educação Econômica (Council for Economic Education): [http://www.councilforeconed.org/news/story.php? story](http://www.councilforeconed.org/news/story.php?%20story)\_id=20
* \*\* Jump$tart, Questionário de Educação Financeira Jump$tart 2006:  
  <http://www.savinga>dvice.com/tools/quizzes/jumpstart-financial-literacy.html
* \*\*\* Comunicado à imprensa do Departamento de Educação dos EUA, *American Students Show Steady Progress in Math, Rank High in International Education Comparison TIMSS:*

http://www2.ed.gov/news/pressreleases/2008/12/12092008.html

* Contexto e vocabulário adaptados da Comissão Federal de Comércio: <http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/consumers/about-identity-theft.html>
* Vocabulário adaptado de eHow.com: [http://www.ehow.com/facts\_7174636\_government\_issuedid\_.html#ixzz1KmfdzG30](http://www.ehow.com/facts_7174636_government_issuedid_.html%23ixzz1KmfdzG30)
* Vocabulário adaptado do Dicionário Infantil Yahoo!:

<http://kids.yahoo.com/reference/dictionary/english>

# Atividades da lição

## Mensagem de boas vindas

**Diga:** Olá a todos! Meu nome é \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Obrigado por me deixarem participar de sua aula de hoje. Iremos aprender hoje sobre algo chamado roubo de identidade, e sobre como podemos proteger nossa identidade.

## Atividade A – O que é identidade e por que sua identidade é importante? (5 minutos)

### Materiais

Turma/grupo

* (1) mochila de estudante (de um aluno na sala)

**Pergunte para a turma:** Alguém já ouviu o termo “roubo de identidade”?

**Selecione** 3 ou 4 alunos para compartilhar suas ideias.

**Diga**: Todos estes exemplos são ótimos. O roubo de identidade significa que alguém adotou o nome de outra pessoa e está fingindo ser essa pessoa.

**Diga**: Nossa identidade é importante, porque ela nos diferencia das demais pessoas.

**Escreva** as seguintes palavras no papel de flipchart/lousa/projetor de teto: *identidade, roubo* *de identidade*.

**Defina** cada palavra para a turma. Você pode selecionar alguns alunos para definir a palavra e escrever a definição na lousa, OU você pode compartilhar a definição de cada palavra.

**Diga**: Agora que sabemos o que significa roubo de identidade, por que é importante proteger sua identidade? **Selecione** 3 ou 4 alunos para compartilhar suas ideias.

**Diga**: Todas estas ideias são bons motivos. Vamos fazer um rápido jogo de interpretação para entender melhor por que proteger nossa identidade é importante.

**Diga**: Quero que todo o mundo na sala feche os olhos. Nada de espreitar!

**Faça**: Pegue uma mochila ou bolsa de um aluno e volte para a frente da sala.

**Diga**: Agora, abram os olhos.

**Faça**: Levante a mochila ou bolsa.

**Diga**: Acabei de comprar uma mochila ou bolsa nova. Vocês gostaram? É tão bonita! Todos os meus amigos têm mochilas iguais.

**Diga**: Esta mochila não é minha, de verdade.

**Pergunte**: De quem é mesmo esta mochila?

**Pergunte ao dono da mochila**: Como você se sentiu quando percebeu que eu peguei sua mochila? (preocupado, deprimido, assustado, zangado, desapontado, confuso)

**Diga**: Por que você se sentiu assim?

**Deixe** que o aluno responda.

**Diga**: Obrigado por compartilhar. Pegue sua mochila.

**Diga**: Quando alguém rouba sua identidade, passa a fingir que é você e, potencialmente, pode tomar as suas coisas, como dinheiro e propriedades.

**Diga**: Portanto, iremos falar mais sobre identidade e como podemos nos proteger, e a nossas famílias, do roubo de identidade.

## Atividade B – O que é identidade? (15 minutos)

### Materiais

Turma/grupo

* (3) marcas diferentes do mesmo tipo de refrigerante (como 2 refrigerantes de cola de marca e 1 refrigerante de cola de marca branca)
* (6) copos de papel

**Diga**: Há muitas coisas que nos diferenciam das outras pessoas.

**Pergunte para a turma**: Quais são algumas coisas que identificam quem nós somos?

**Selecione** 3 ou 4 alunos para compartilhar suas ideias.

**Escreva** as ideias deles no papel de flipchart/lousa/projetor de teto.

**Diga**: Todas estas ideias são ótimas. Estes identificadores são diferentes para pessoas e coisas? Por exemplo, como eu sei que tipo de tênis alguém está usando?

**Selecione** 1 ou 2 alunos para compartilharem suas ideias.

**Diga**: Exatamente. As coisas também têm marcas de identificação – como símbolos, cores ou mesmo gostos diferentes.

**Diga**: Preciso de dois voluntários para me ajudar com um experimento.

**Faça**: Usando os três refrigerantes diferentes – encha dois copos com uma marca de refrigerante; depois, encha dois copos com outra marca; e finalmente, encha dois copos com a terceira marca. ***Observação***: Não deixe que os alunos vejam a marca do refrigerante; eles precisarão adivinhar a marca de cada copo.

**Faça**: Coloque os seis copos com refrigerante em uma mesa/carteira, na frente da sala. Deixe que os alunos vejam os copos.

**Peça**: para dois voluntários irem à frente da sala.

**Peça**: aos dois voluntários para que identifiquem os refrigerantes (sabor <laranja, uva, cola> ou marca).

**Peça**: aos voluntários que expliquem como identificaram os refrigerantes. Quais identificadores eles usaram para confirmar a identidade dos refrigerantes? Quais traços dos outros refrigerantes lhes ajudaram a definir seus sabores <laranja, uva, cola> ou marcas?

**Escreva** as ideias/afirmações dos voluntários no papel de flipchart/lousa/projetor de teto.

**Diga**: Esta atividade demonstra o conceito de identidade. Todos têm uma identidade.

**Diga**: O Dicionário Webster define identidade como o caráter ou personalidade que diferencia um indivíduo. Como os refrigerantes desta atividade, todos temos um conjunto distinto de características que formam nossa identidade pessoal.

**Pergunte**: Vocês podem pensar em alguns traços que formam as identidades de vocês? [Possíveis respostas: DNA, impressões digitais, cor do cabelo, marcas de nascença, cor dos olhos, etnia, peso, altura]

**Pergunte**: Quais são algumas das formas de identificação instituídas pelo governo para confirmar a identidade pessoal? [Possíveis respostas: número de Previdência Social, Passaporte, Certidão de Nascimento, Carta de Motorista, Cartão de Identificação]

## Atividade C – Tipos de identificação (15 minutos)

### Materiais

Turma/grupo

* (4) Material A – Fotos de formulários de identificação emitidos pelo governo

Aluno (um para cada aluno)

* Material B – Folha de exercícios sobre formulários de identificação

**Diga**: Agora que entendemos melhor a identidade pessoal, vamos discutir os vários modos como a identidade de uma pessoa é confirmada e por que as formas de identificação são importantes.

**Diga**: Primeiro, vamos falar sobre as formas de identificação.

**Diga**: Há muitas formas de identificação. Algumas formas são emitidas pelo governo, e outras não.

**Escreva**: os termos “emitido pelo governo” e “não emitido pelo governo” na lousa.

**Diga**: As formas de identificação emitidas pelo governo são documentos/itens dados a uma pessoa pelo governo do estado ou do país.

**Diga**: As formas de identificação não emitidas pelo governo são documentos/itens NÃO emitidos pelo governo do estado ou do país. Por exemplo: sua carteira escolar é um caso de forma de identificação não emitida pelo governo. Os crachás usados por pessoas que trabalham em um restaurante ou um teatro são formas de identificação não emitidas pelo governo. O crachá que seus pais usam para trabalhar é uma forma de identificação não emitida pelo governo.

**Pergunte**: Vocês podem pensar em outras formas de identificação não emitidas pelo governo?

**Selecione** 1 ou 2 alunos para compartilharem suas ideias.

**Diga**: Repetindo: as formas de identificação emitidas pelo governo são documentos/itens dados a uma pessoa pelo governo do estado ou do país. As formas de identificação não emitidas pelo governo são documentos/itens NÃO emitidos pelo governo do estado ou do país.

**Diga**: Agora, deixem-me mostrar alguns exemplos de formas de identificação emitidas pelo governo.

**Faça**: Levante uma foto de uma certidão de nascimento.

**Pergunte**: O que esta foto mostra?

**Selecione** 1 ou 2 alunos para compartilharem suas ideias.

**Diga**: Exatamente. Estou segurando uma foto de uma certidão de nascimento. Todo o mundo recebe uma certidão de nascimento do estado em que vivem quando nasceram. Uma certidão de nascimento serve como forma de identificação, porque traz o nome da pessoa, seu endereço, o nome de seus pais, o hospital onde nasceram e um número especial, dado somente a esta pessoa.

**Diga**: Assim, todo o mundo recebe uma certidão de nascimento quando nasce, e este documento é uma forma de identificar vocês.

**Faça**: Segure uma foto de uma carteira de motorista.

**Pergunte**: O que esta foto mostra?

**Selecione** 1 ou 2 alunos para compartilharem suas ideias.

**Diga**: Excelente. Estou segurando uma foto de uma carteira de motorista. Uma carteira de motorista é dada para alguém pelo estado onde a pessoa mora. Uma carteira de motorista serve como forma de identificação, porque traz uma foto da pessoa, o nome, endereço e um número especial atribuído somente para aquela pessoa. Assim, uma carteira de motorista pode me identificar, porque traz muitas informações pessoais minhas.

**Diga**: Nem todo o mundo possui carteira de motorista – apenas as pessoas com idade suficiente para dirigir e que são aprovadas no exame de direção.

**Faça**: Segure uma foto de um cartão de Previdência Social.

**Pergunte**: O que esta foto mostra?

**Selecione** 1 ou 2 alunos para compartilharem suas ideias.

**Diga**: Muito bem. Estou segurando uma foto de um cartão de Previdência Social. Todos recebem um cartão de Previdência Social do governo federal, quando nascem ou se tornam cidadãos de nosso país. Um cartão de Previdência Social serve como forma de identificação, porque traz o nome da pessoa e um número especial atribuído somente para aquela pessoa.

**Diga**: Portanto, todos recebem um cartão de Previdência Social quando nascem ou se tornam cidadãos de nosso país, e isso serve como uma forma de identificação para vocês.

**Faça**: Segure uma foto de um passaporte.

**Pergunte**: O que esta foto mostra?

**Selecione** 1 ou 2 alunos para compartilharem suas ideias.

**Diga**: Estou segurando uma foto de um passaporte. Um passaporte serve como forma de identificação, porque traz uma foto da pessoa, o nome, data de nascimento e um número especial atribuído somente para aquela pessoa. Passaportes são emitidos pelo governo federal.

**Diga**: Nem todo o mundo possui um passaporte – as pessoas solicitam um passaporte para viajar para fora de seu país de nacionalidade.

**Diga**: Agora, para assegurar que todos entendam a diferença entre formas de identificação emitidas pelo governo e não emitidas pelo governo, vamos concluir a seguinte atividade.

**Distribua** o material B.

**Diga**: Vamos revisar as instruções juntos.

**Leia**: as instruções em voz alta.

**Conclua**: o exemplo encontrado no material com a turma, para garantir que os alunos entenderam a tarefa.

**Diga**: Em suas mesas, concluam a atividade.

**Dê**: de 5 a 8 minutos aos alunos para concluírem a tarefa.

**Revise**: as respostas corretas com os alunos, para assegurar que entenderam a diferença entre formas de identificação emitidas e não emitidas pelo governo.

**Diga**: Todos fizeram um ótimo trabalho identificando as formas apropriadas de identificação.

**Diga**: Bancos, aeroportos, cortes e outros negócios importantes exigem que os indivíduos apresentem ao menos duas formas de identificação que confirmem sua identidade.

**Diga**: Esta atividade nos ajudou a ver o que lugares, como bancos e aeroportos, irão pedir a todos que queiram sacar dinheiro ou viajar.

## Atividade D – Roubo de identidade (10 minutos)

### Materiais

Turma/grupo

* (6) copos de papel
* (1) Projetor de teto
* (4) Computadores
* Vídeo *Phishing e Roubo de Identidade* (salvo em um laptop ou pen drive)

**Diga**: Agora que entendemos melhor as formas de identificação, vamos examinar o conceito de “Roubo de Identidade” ou “Identidade Roubada”.

**Diga**: O roubo de identidade significa que alguém pegou as informações pessoais de outra pessoa e está fingindo ser esta pessoa.

**Pergunte**: Por que vocês acham que alguém pode pegar a identidade de outra pessoa?

**Compartilhe**: Peça aos estudantes para dar ideias.

**Diga**: Para dar mais contexto sobre identidades roubadas, vamos assistir a um vídeo de quatro minutos que fornece mais informações sobre roubo de identidade e como as pessoas da idade de vocês podem ter suas   
identidades roubadas.

**Compartilhe**: Passe o vídeo para a turma. Você pode escolher entre dividir a turma em grupos menores para passar o vídeo.

**Faça**: Peça aos alunos para darem ideias sobre a prevenção contra roubo de identidade.

**Anote** as ideias na lousa.

## Comentários finais (5 a 8 minutos)

**Diga:** Aprendemos hoje sobre como podemos proteger nossa identidade. Também falamos sobre formas de identificação emitidas e não emitidas pelo governo. Finalmente, criamos dicas de prevenção contra roubo de identidade para compartilhar com nossa família e amigos.

**Peça** aos alunos para compartilharem o que aprenderam hoje.

**Use** as seguintes questões para orientar os alunos, se necessário:

Questões de orientação:

* Por que nossa identidade é importante?
* Quais são alguns dos meios pelos quais as pessoas podem roubar nossa identidade?
* Como vocês podem proteger suas identidades?
* Vocês podem pensar em alguns motivos pelos quais alguém poderia roubar a identidade de outra pessoa?
* O que vocês podem fazer de diferente hoje para proteger suas identidades?

Depois da discussão:

**Diga**: Muito obrigado por me deixarem passar um tempo com vocês hoje. Proteger nossa identidade é nossa responsabilidade, e hoje aprendemos mais sobre como cada um de nós pode reduzir o risco de alguém roubar nossa identidade.

# Avaliação do aprendizado do aluno

## Durante a lição/em classe

* Cada aluno conclui a Folha de exercícios sobre Formas de identificação (Material B), que solicita aos alunos a diferenciação entre formas de identificação emitidas e não emitidas pelo governo
* Cada grupo assiste ao vídeo, solicitando aos alunos ideias sobre a prevenção contra roubo de identidade.

## Ideias para avaliação pós-lição

* Cada aluno conclui uma avaliação de múltipla escolha
* Cada aluno desenvolve um folheto explicando suas dicas de prevenção contra roubo de identidade
* Cada grupo desenvolve de 5 a 8 estratégias para proteger suas identidades
* Cada aluno mantém um registro dos parentes e amigos com quem compartilharam suas   
  dicas de prevenção contra roubo de identidade

***Extensões/enriquecimento***

* A turma visita um banco local para falar com um gerente sobre roubo de identidade, e a turma apresenta suas estratégias de prevenção ao gerente do banco.
* Peça aos alunos para visitarem o website da Campanha contra Roubo de Identidade da FTC (http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/). Oriente os alunos para a seção “Use Our Material to Educate Your Community” do website. Peça aos alunos para darem ideias sobre como compartilhar os materiais e as ideias da FTC com suas comunidades.
* Peça aos alunos que escrevam cartas aos seus pais para explicar a importância de proteger sua identidade e instruindo sobre como eles podem proteger suas informações pessoais.